

Enquête de Satisfaction

*Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, Nous avons mis en place une enquête de satisfaction. Toutes les données transmises restent confidentielles et seront traitées de façon anonyme
Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre le temps de remplir le questionnaire suivant :*

Votre Séjour - Êtes-vous ?

	Tout à fait satisfait	Satisfait	Plutôt insatisfait	Insatisfait
de la signalisation, du plan d'accès				
de l'environnement proche, de l'aspect extérieur				
de l'accueil, de la convivialité du propriétaire				
des informations données par le propriétaire sur la région				
de la décoration et de l'ameublement intérieur				
de l'équipement électroménager				
du confort de la literie				
de l'efficacité du chauffage				
de la propreté				
du calme, de la tranquillité				
des équipements extérieur (salon de jardin,...)				
du respect du descriptif				
du rapport qualité prix				
Globalement de votre séjour				

Quelle note sur 10 attribuez-vous à cet hébergement ?

Quelles améliorations souhaiteriez-vous trouver dans cet hébergement ?

Aucune, tout est parfait

Equipements, électroménager

Précisez

Equipements Internet, Wifi

Eléments extérieurs : salon de jardin, ...

Précisez

Documentation touristique

Autre

Précisez

Quels sont les 2 principaux éléments positifs de votre séjour ?

- L'accueil, la convivialité du propriétaire
- Le repos, le calme, la tranquillité des lieux
- L'hébergement : ses équipements, son environnement
- La proximité des commerces, des loisirs...
- Les paysages
- Aucun aspect positif
- Autre

Précisez...

Quels sont les 2 éléments négatifs de votre séjour ?

- Aucun aspect négatif
- L'hébergement : ses équipements, sa literie, son environnement
- Vos relations avec le propriétaire
- Autre

Précisez...

Envisageriez-vous de revenir?

- Oui
- Non

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

- Pas satisfait de votre séjour
- Pour découvrir un autre hébergement
- Autre

Précisez

**Notre location de vacances a-elle répondu à vos attentes, comme indiqué dans notre annonce ?
Si non, pourquoi ?**

Comment évalueriez-vous la propreté ?

Comment évalueriez-vous le confort de la literie ?

L'équipement de la cuisine est-il satisfaisant ?

Que pourrions-nous ajouter pour améliorer votre séjour ?

Y-a-t-il quelque chose à remplacer ou changer ?

Recommanderiez-vous notre location de vacances à des proches, des amis ? Si non, pourquoi ?

Nous vous remercions pour le temps que vous avez passé à répondre à ce questionnaire.